

Általános Szerződési Feltételek

Rendelési feltételek:

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a web áruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A web áruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A jelen Szállítási és fizetési feltételek:

- Cégszerű elnevezés: VendelFood Kft
- Cím: 1116 Budapest, Arany Dániel tér 2.
- Adószám: 25032673-2-43
- Cégjegyzékszám: 01-09-195824
- E-mail: info@vendelfood.hu
- Telefon: +36 209609275
- Kapcsolattartó neve: Buza Sándor
- Szerződés nyelve: Magyar
- Bankszámlaszám: 10300002-10656958-49020014
- Pénzintézet neve: MKB Bank

(a továbbiakban: a cég) a <http://www.kolbaszaruhaz.hu> weboldalon keresztül történő kereskedelmére vonatkozik, és azonos a jogszabály által előírt Általános Szerződési Feltételekkel. Amennyiben nincs külön utalás, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 II/5. rendelet az irányadó. A cég a web áruházban a következő termékeket árulja: **BUZA kolbászvariációk, sonka** jellegű és más hasonló termékeket forgalmaz.

Megrendelés vásárlás:

A vásárló a vételi ajánlatát web áruházon keresztül teszi meg a kiválasztott termék megrendelésével. A vásárlás nem kötött regisztrációhoz, vendégként is vásárolhat. Ettől függetlenül, mindenképpen előnyös regisztrálni, mert saját fiókjában jobban nyomon követhető rendelése.

1. A megrendelés előtt a vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezi. Amennyiben folytatni kívánja a vásárlást a vásárlás folytatására kattint és újabb terméket választ ki.
2. A vásárlás befejezése után a kosár tartalmát ellenőrzi, kiválasztja fizetési és szállítási módot majd a "megrendelés" gombbal véglegesíti a rendelését. A még nem véglegesített rendelését módosíthatja vagy törölheti a kosár menüpontban a termék sorában található mennyiség mezőben.
Egy termék mennyisége módosítható a darabszám melletti kis nyilakkal. Törölheti a tévesen a kosárba került terméket a termék sorában lévő Törlés gombbal.
3. A megrendeléssel elfogadja a vonatkozó szállítási és fizetési feltételeket. A termékeknek a honlapon feltüntetett árai bruttó árak, ÁFA-t tartalmaznak, viszont nem tartalmazzák a postázás, vagy a kiszállítás költségeit. Az árak magyar forintban értendők (HUF). A cég a megrendelés elfogadásáról 48 órán belül visszajelzést küld e-mailben illetve szükség esetén, telefonon. Az

emailben illetve telefonon történő visszajelzéssel a szerződés létrejön. Amennyiben az elektronikus visszajelzés nem történik meg 48 órán belül, úgy a megrendelő nem köteles a megrendelt terméket átvenni. A fizetés a megadott bankszámlára előre utalással, vagy utánvétellel történik.

Utánvétes fizetésnél és szállításnál a kiszállítás/postázás díja a weboldalon közzétett összeggel növekszik. Utánvétes fizetés esetén a cég a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja magának az áru tulajdonjogát.

Rendelését leadhatja e-mailben is: info@vendelfood.hu címre.

Fizetési módok:

- Előre utalás vagy Banki utalás:** A megrendelést követően utalja át az összeget a cég megadott bankszámlájára. Amint megérkezik az összeg, a lehető legrövidebb időn belül (legfeljebb 3 munkanap) indítjuk az árut, amennyiben a megrendelés visszaigazolásában az áru rendelkezésre állásáról nem adtunk más információt. Lehetőséget nyújtunk arra is, hogy vásárlóink elektronikus úton megküldjék nekünk az átutalás igazolását (pl. válaszlevélként a megrendelés visszaigazolására), így az árut a következő kiszállítással küldjük. Előreutalásnál a megrendelés végösszegét (árak ellenértéke + szállítási költség) kérjük a VendelFood Kft. Bankszámlaszámára utalni, vagy befizetni: 10300002-10656958-49020014 (MKB Bank) Megrendeléskor a 'Szállítási / fizetési mód' mezőben jelennek meg az adott megrendeléshez lehetséges szállítási módok, ezek közül választhat. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Amennyiben az előre utalást választja, az összeg beérkezését követően adjuk fel a megrendelt árut. A számlát a csomag tartalmazza.
- Utánvételes fizetés** esetén a beérkező megrendelést e-mailben visszaigazoljuk, ezzel létrejön a szerződés. Az egyeztetett és megrendelt termékeket átadjuk a csomag szállítójának. Az árut és a szállítási költséget az átvételkor, a csomag szállítójánál készpénzben fizeti ki. A számlát a csomag tartalmazza.

Szállítási költség

A szállítás költség minden esetben 1600 Ft.

Az utánvétel díjai

10.000 Ft értékig	700 Ft
20.000 Ft értékig	760 Ft
50.000 Ft értékig	1015 Ft
100000 Ft értékig	1400 Ft
150000 Ft értékig	1730 Ft
150000 Ft felett	a beszedett érték 1.2%-a

Az utánvételi díj a szállítási költségen túl fizetendő, minden esetben, amennyiben a csomag értékét utánvétellel kívánjuk kiegyenlíteni.

Kiszállítás

A cég a termék kiszállítását a termék vételárának és a szállítási költségnek (a megrendelőlap: végösszeg) a bankszámlán történt jóváírása után kezdi meg. Utánvétel termékek esetén a kiszállítás a megrendelést visszaigazoló email megérkezését követően 4 munkanapon belül szállítjuk ki a megrendelőnek, kivéve, ha az áru beérkezéséről, készenlétéről más információt nem küldünk. A termékeket csakis a GLS-el szállítjuk. Amennyiben egyes termékek nem találhatóak meg a raktárunkban, erre a termékoldalon vagy külön e-mailben, telefonon felhívjuk a vásárló figyelmét. Az áru megrendelésével és kifizetésével a vásárló ezt tudomásul veszi. A kiszállítás hétköznapokon történik.

Elállás

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére. Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből: 4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben – a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot:

- a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárt előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;
- b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;
- c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;
- d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében. Amennyiben tévesen adta fel rendelését, következmények nélkül visszavonhatja a kiszállítás előtt.

A vásárló a megrendelését költségmentesen mondhatja vissza a feladásról szóló értesítés időpontjáig.

Rendelés visszavonása: rendszerünk emailt küld a rendelés visszaigazolásáról, mely az info@vendelfood.hu címről érkezik. Erre válaszolva visszavonhatja a megrendelést!

Amennyiben az áru már feladásra került, melyről a vevőt e-mailben tájékoztatást kap, melynek szövege: "Szállítás alatt" vagy „Elküldve” ebben az esetben a visszavonásra is az elállás szabályai vonatkoznak. Ez esetben a szállítási költség a vásárlót terheli – azoknál az áruknál is, ahol egyébként a cégünk átvállalja a szállítási költséget. A késedelmesen visszavont megrendelés vagy át nem vett csomag esetén a szállítási díj minden esetben kiszámlázásra kerül. A vásárló köteles a számla kézhezvételét követően 8 munkanapon belül felmerült költségeket megtéríteni. Nemfizetés esetén a web áruházat üzemeltető vállalkozás jogosult a vonatkozó jogszabályban meghatározott maximális késedelmi kamat felszámítására, valamint 10.000 Ft kintlévőség kezelési költség felszámítására és kintlévőség kezelő közreműködését igénybe venni, és a felmerült költségeket a vásárló köteles viselni.

Hasznos információk:

- A számlát a csomag tartalmazza
- Amennyiben az elállás jogával élni kíván, kérjük, jelezze e-mailben, vagy telefonon. A web áruház által forgalmazott termékek természetüknél fogva bontott állapotban, higiéniai és közegészségügyi okokból nem visszaszolgáltatható termékek. Ezért kérjük, hogy a termékeket hiánytalan, bontatlan csomagolásban történő visszaküldését, mert csak ebben az esetben érvényesíthető a 17/1999 II.5 kormányrendelet által meghatározott elállási jog.
A termékeket az általunk is használt GLS küldeményként kérjük visszaküldeni a 1173 Budapest 538.utca.8.fsz.1. címre. A csomag visszaérkezését követően 30 napon belül visszaküldjük pénzét az Ön által meghatározott módon. Ha a pénz visszaküldése költséggel jár (utalási, banki díj) az minden esetben a Megrendelőt terheli.
- A feladott küldeményeket a GLS viszi ki, amennyiben nem találja Önöket otthon, értesítést hagy, és ezután a GLS újfent kiviszi a küldeményt.

A kézbesítés sikerességéhez fontos:

1. Ha szállítási címként a munkahelyi címét jelöli meg, kérjük, feltétlenül tüntesse fel a cég nevét a szállítási cím megadásánál (a Megjegyzés rovatba is beírhatja), így a postás biztosan meg fogja találni.
2. Ha a szállítási címen a kapucsengőn nem az Ön, azaz nem a Megrendelő neve szerepel, kérjük ezt is jelezze a rendelés során a Megjegyzésben a kapucsengőn található név megjelölésével. Ezt az információt rá fogjuk írni a csomagra.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan: Csak abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén az újraküldést kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban elindítani! Kérjük, a csomagot átvételkor szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Adatkezelés

A web áruház használata során a VendelFood Kft részére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben a VendelFood Kft alvállalkozója. (Pl. Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A web áruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat VendelFood Kft kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatók. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a VendelFood Kft a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a web áruház oldalain leadott rendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A web áruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a VendelFood Kft bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@vendelfood.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadóak.

A web áruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelések rögzítésével elfogadja a kolbaszaruhaz.hu web áruház általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit. Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez kattintson ide.

Az buzakolbaszok.hu weboldal tárhely szolgáltatója az Info-Tech Digital Kft.

- Általános információ: +36 93 783 474
- E-mail cím: info@itdigital.eu

Panasz kezelése

VendelFood Kft

- Levelezési cím: VendelFood Kft 1116 Budapest, Arany Dániel tér 2.
- Telefonszám: +36 209609275
- Email cím: info@vendelfood.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
- Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

- Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
- Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
- Központi telefonszám: +36 1 459 4800 Faxszám: +36 1 210 4677

Ha az online vásárlás során probléma merült fel és a vitát nem tudja rendezni a kereskedővel, panaszát az alábbi platformon keresztül egy jóváhagyott vitarendezési testület elé terjesztheti.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>